SAÚDE CONNECT 3.010

FATURAMENTO ODONTOLOGIA

FATURAMENTO ODONTOLOGIA 3
1. DIGITAR GUIAS 3
1.1 GUIA DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO 4
1.2 CONSULTAR OU ALTERAR GUIA 5
2. LOTE DE GUIAS 7
2.1 ENVIAR LOTE DE GUIAS DIGITADAS 8
2.2 ENVIAR LOTE DE ARQUIVO XML TISS 14
2.3 CONSULTAR LOTE DE GUIAS 18
3. DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO ODONTOLÓGICO 20
3.1 DEMONSTRATIVO EM PDF 21

FATURAMENTO ODONTOLOGIA

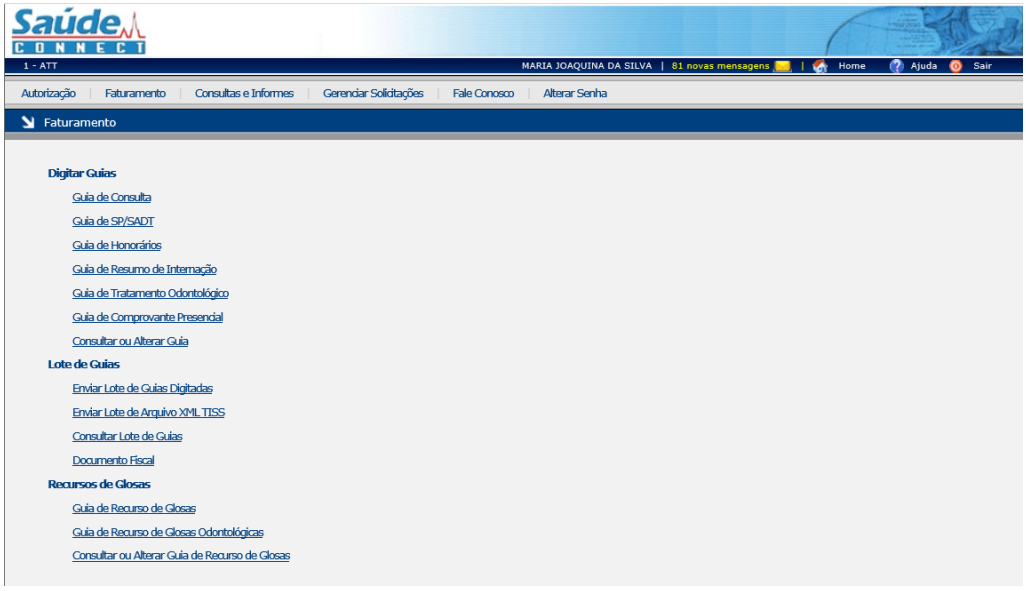
Nesta funcionalidade o prestador poderá digitar as guias no ato do atendimento ou em um momento posterior ao mesmo, para que sejam incluídas em um lote para faturamento. Poderá também utilizar a funcionalidade de envio de arquivo XML, caso possua sistema próprio para digitação das guias.

1. DIGITAR GUIAS

Para registrar um atendimento odontológico já realizado o prestador deverá escolher a opção Guia de Tratamento Odontológico que será utilizada exclusivamente para atendimentos odontológicos de todas as especialidades.

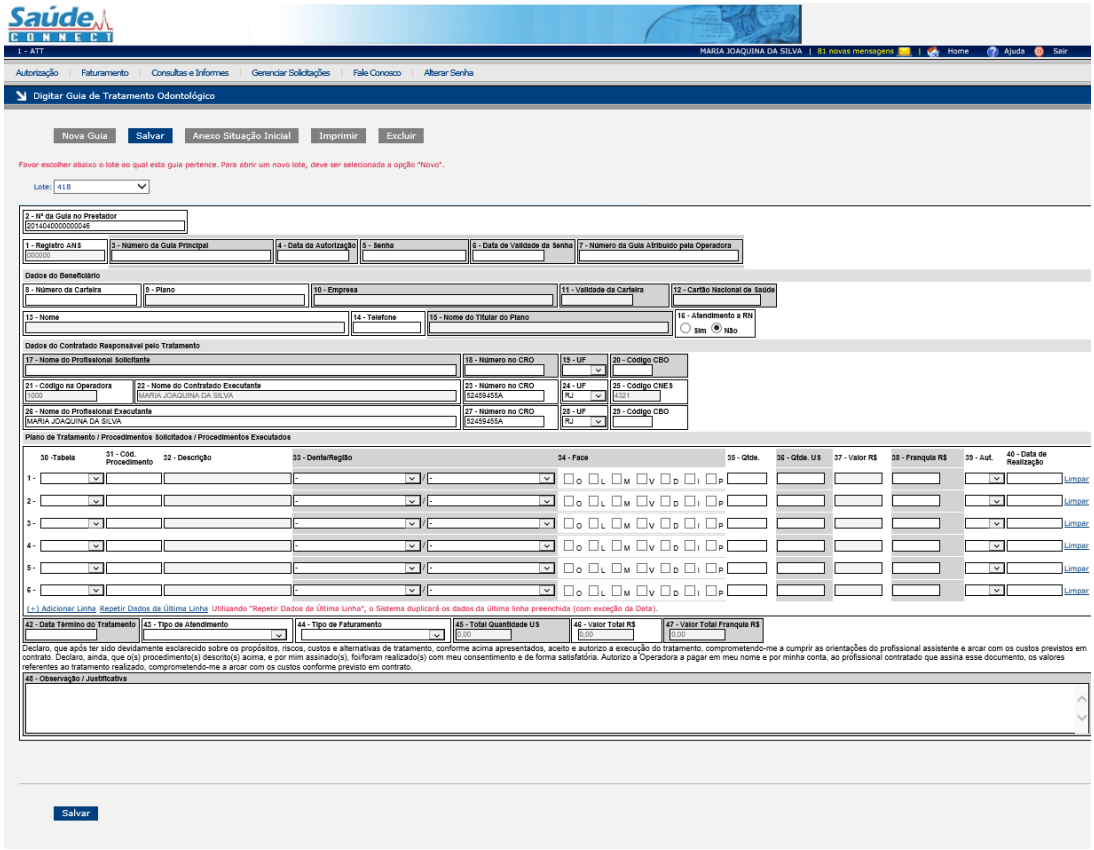
Clicar em FATURAMENTO para exibir o menu na tela.

Ao clicar no menu FATURAMENTO a tela abaixo será exibida:



1.1 GUIA DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO

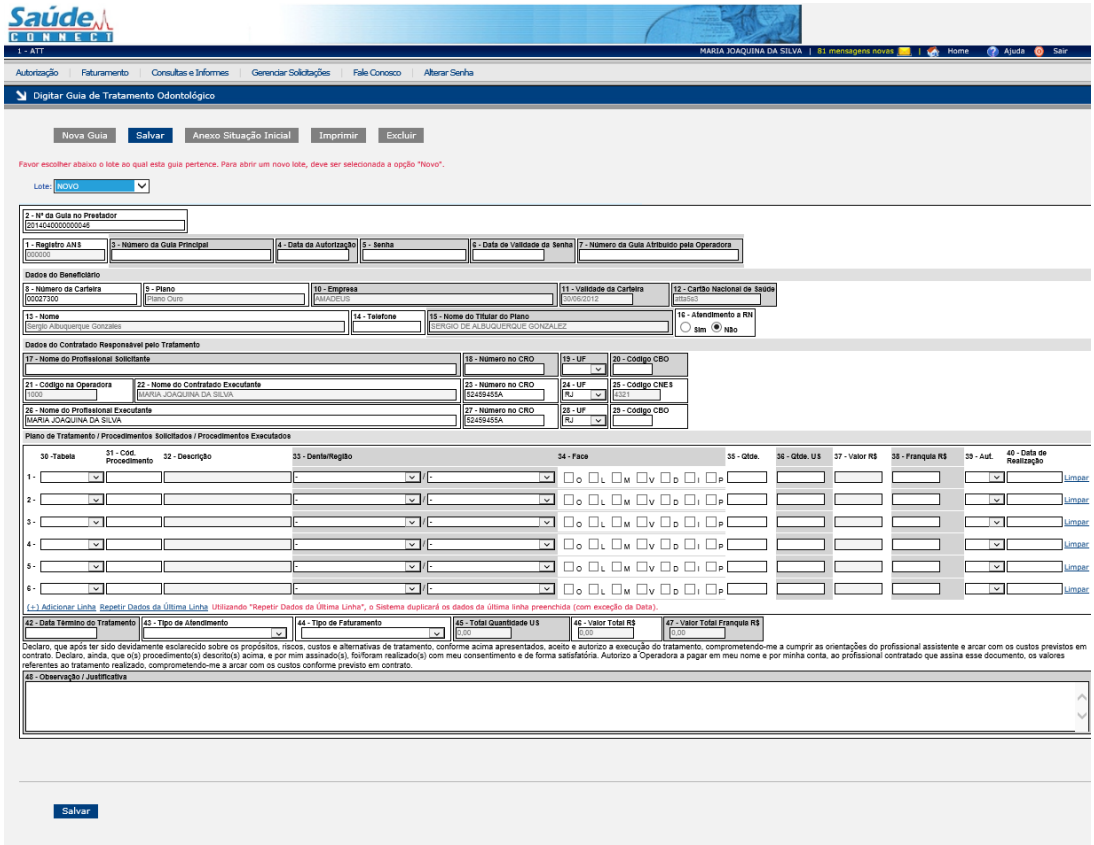
Clicando no menu Guia de Tratamento Odontológico, será exibida a tela de digitação, que já estará no padrão TISS:



Após o preenchimento da guia clicar em **"Salvar".** Se o prestador desejar imprimir a guia deverá utilizar a opção **"Imprimir".** Para digitar uma nova guia do mesmo tipo clicar no ícone **"Nova Guia".** Para excluir uma guia clicar no ícone **"Excluir".** Em **"Anexo Situação Inicial"** o prestador possui a opção de preencher uma guia com informações sobre a situação inicial do beneficiário.

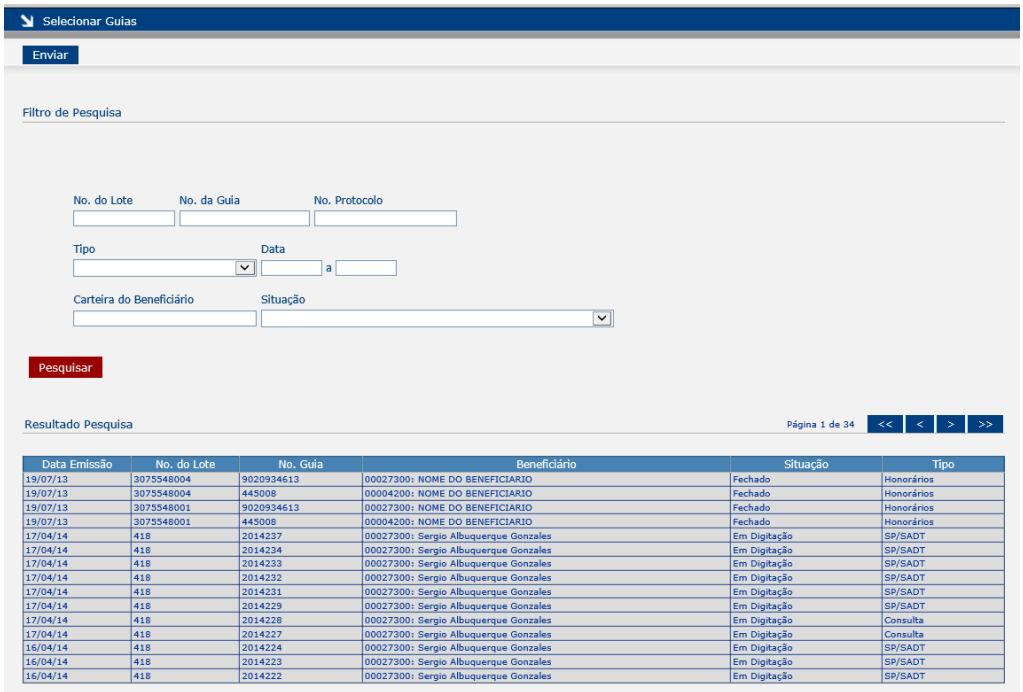
Observe que, no momento da digitação das guias, o Saúde Connect as agrupa em um lote, para posterior envio deste lote de guias à Operadora.

O Saúde Connect identifica o número do lote que está em aberto e incorpora a guia digitada a este lote. Caso não haja lote em aberto, na primeira guia digitada, o sistema vai gerar um novo lote de digitação e agrupará as próximas guias digitadas neste lote aberto. É possível ainda escolher a opção NOVO no campo Lote para incluir a guia em um lote diferente do selecionado.



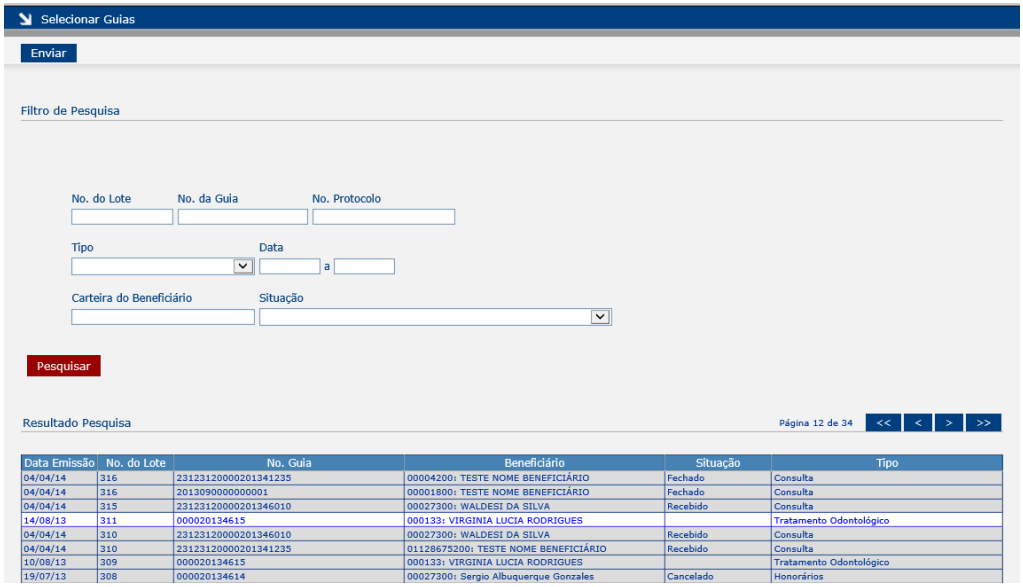
1.2 CONSULTAR OU ALTERAR GUIA

Clicando na opção **"Consultar ou Alterar Guia"** e a tela a seguir será exibida.

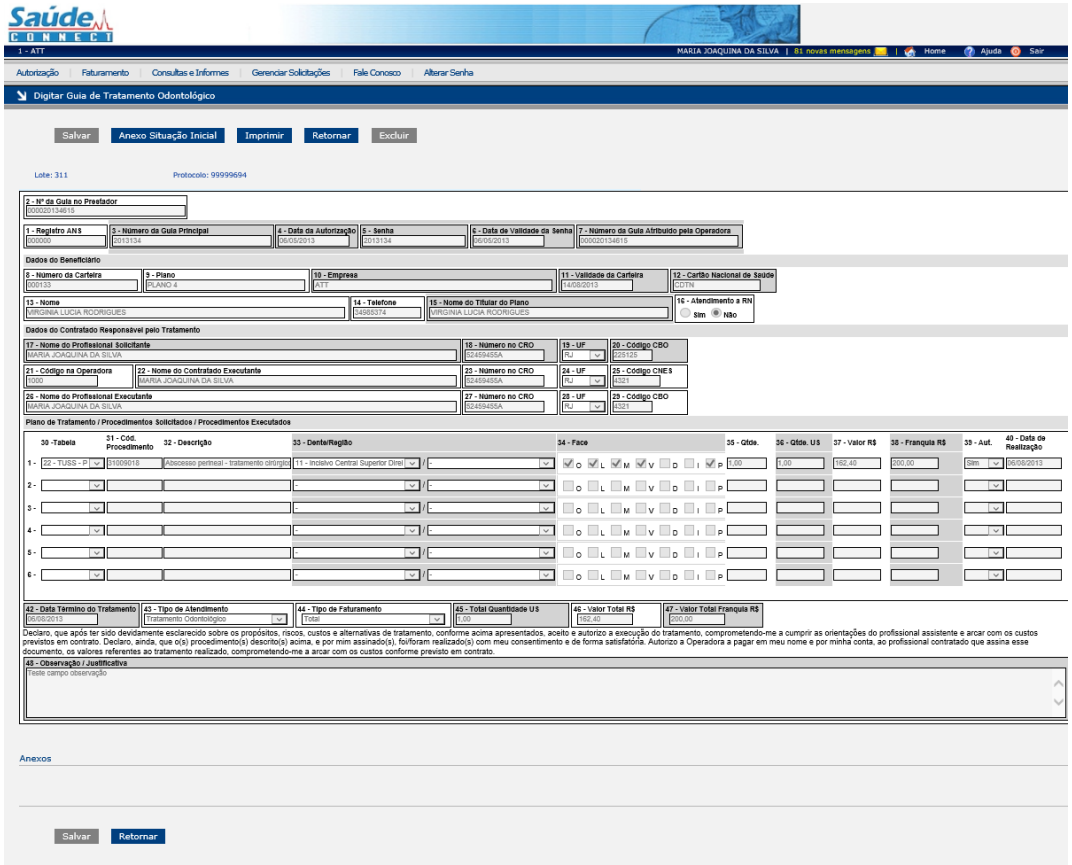


Data Emissão	No. do Lote	No. Guia	Beneficiário	Situação	Tipo
19/07/13	3075548004	9020934613	00027300: NOME DO BENEFICIARIO	Fechado	Honorários
19/07/13	3075548004	445008	00004200: NOME DO BENEFICIARIO	Fechado	Honorários
19/07/13	3075548001	9020934613	00027300: NOME DO BENEFICIARIO	Fechado	Honorários
19/07/13	3075548001	445008	00004200: NOME DO BENEFICIARIO	Fechado	Honorários
17/04/14	418	2014237	00027300: Sergio Albuquerque Gonzales	Em Digitação	SP/SADT
17/04/14	418	2014234	00027300: Sergio Albuquerque Gonzales	Em Digitação	SP/SADT
17/04/14	418	2014233	00027300: Sergio Albuquerque Gonzales	Em Digitação	SP/SADT
17/04/14	418	2014232	00027300: Sergio Albuquerque Gonzales	Em Digitação	SP/SADT
17/04/14	418	2014231	00027300: Sergio Albuquerque Gonzales	Em Digitação	SP/SADT
17/04/14	418	2014229	00027300: Sergio Albuquerque Gonzales	Em Digitação	SP/SADT
17/04/14	418	2014228	00027300: Sergio Albuquerque Gonzales	Em Digitação	Consulta
17/04/14	418	2014227	00027300: Sergio Albuquerque Gonzales	Em Digitação	Consulta
16/04/14	418	2014224	00027300: Sergio Albuquerque Gonzales	Em Digitação	SP/SADT
16/04/14	418	2014223	00027300: Sergio Albuquerque Gonzales	Em Digitação	SP/SADT
16/04/14	418	2014222	00027300: Sergio Albuquerque Gonzales	Em Digitação	SP/SADT

Nesta tela o prestador poderá verificar as guias digitadas, seus respectivos lotes e situação destes. Poderá também acessar uma guia específica para alterá-la e/ou excluí-la (caso a situação seja "**Em Digitação**", "**Fechado**" ou "**Validação com Erro**") e imprimi-la (em qualquer situação). Para isto, o prestador deverá selecionar a guia e clicar em "**Enviar**".



Depois de clicar em "**Enviar**" a guia selecionada abrirá:



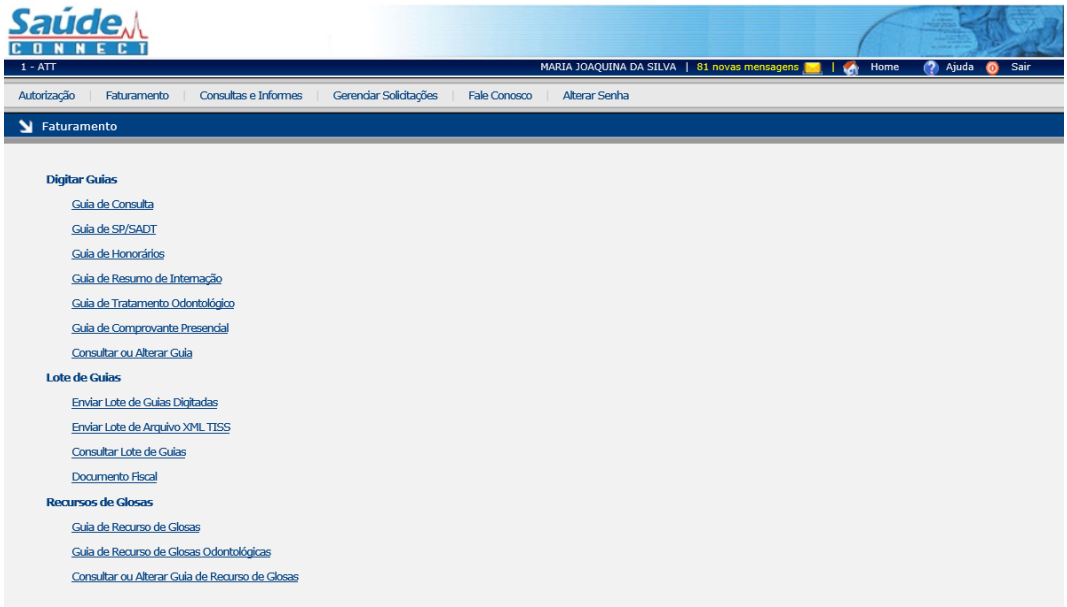
As ações necessárias serão tomadas e, ao final, deve-se clicar em "**Salvar**" e depois em "**Retornar**" para voltar à tela de **CONSULTAR OU ALTERAR GUIA**.

2. LOTE DE GUIAS

Ao término da digitação de todas as guias desejadas, o prestador deverá encaminhar os lotes para a Operadora. Fica a critério do prestador a formação dos lotes, se mensal, semanal, por tipo de guia.

Clicar em FATURAMENTO para exibir o menu na tela.

Ao clicar no menu FATURAMENTO a tela abaixo será exibida:



2.1 ENVIAR LOTE DE GUIAS DIGITADAS

Clicando na opção **"Enviar Lote de Guias Digitadas"** a tela a seguir será exibida:

Para enviar as guias para a Operadora selecione o lote que deseja enviar. Porém, antes de enviar, deve-se realizar a conferência das guias. Para isso clicar na opção "**Relação de Guias**".

Relação de Guias

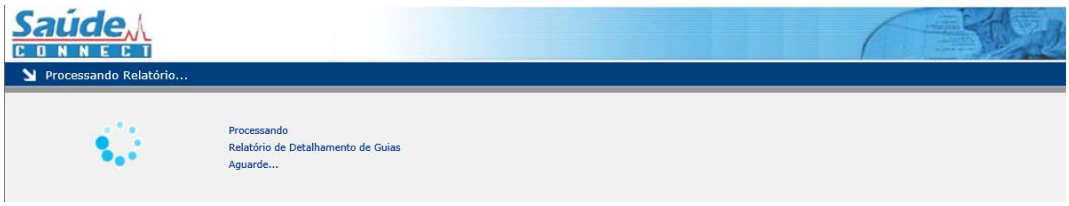
Data de Geração: 17/04/2014 17:16
Página 1 de 1

Operadora: 000000 - ATT
Prestador: 1000 - MARIA JOAQUINA DA SILVA
Número do Lote: 418
Número do Protocolo: <LOTE ABERTO>

Número da Guia	Tipo de Guia	Número da Carteira	Nome do Usuário	Valor (R$)
2014040000000044	Honorários	00027300	Sergio Albuquerque Gonzales	0,00
2014220	SP/SADT	00027300	Sergio Albuquerque Gonzales	98,88
2014221	SP/SADT	00027300	Sergio Albuquerque Gonzales	34,61
2014222	SP/SADT	00027300	Sergio Albuquerque Gonzales	80,00
2014223	SP/SADT	00027300	Sergio Albuquerque Gonzales	138,88
2014224	SP/SADT	00027300	Sergio Albuquerque Gonzales	178,88
2014227	Consulta	00027300	Sergio Albuquerque Gonzales	42,00
2014228	Consulta	00027300	Sergio Albuquerque Gonzales	42,00
2014229	SP/SADT	00027300	Sergio Albuquerque Gonzales	138,88
2014231	SP/SADT	00027300	Sergio Albuquerque Gonzales	138,88
2014232	SP/SADT	00027300	Sergio Albuquerque Gonzales	118,65
2014233	SP/SADT	00027300	Sergio Albuquerque Gonzales	138,88
2014234	SP/SADT	00027300	Sergio Albuquerque Gonzales	80,00
2014237	SP/SADT	00027300	Sergio Albuquerque Gonzales	280,16

Total de Guias: 14 **Valor Total: R$ 1.510,70**

Em "**Detalhamento de Guias**" pode-se ver as guias que estão no lote com mais informações do que as encontradas na "Relação de Guias".



DETALHAMENTO DE GUIAS DO LOTE

Registro ANS	Nome da operadora	CNPJ operadora
000000	ATT	42654409555980

Código Prestador	Nome	Código CNES
1000	MARIA JOAQUINA DA SILVA	4321

Número do Lote	Data de envio	Número do Protocolo	Valor Informado
418		<LOTE ABERTO>	84,00

RELAÇÃO DE GUIAS

Número da Guia	Tipo de Guia	N. Carteira	Nome do Beneficiário	Data Atend.	Conselho Prof
2014040000000044	Honorários	00027300	Sergio Albuquerque Gonzales	16/04/2014	CRM 52459455A/33

Data realização	Tabela	Procedimento	Qtde	Valor Cobrado
01/04/2014	22	31602037 - Anestesia geral ou condutiva para realização de bloqueio neu	1	não informado
Total			1	

Número da Guia	Tipo de Guia	N. Carteira	Nome do Beneficiário	Data Atend.	Conselho Prof
2014220	SP/SADT	00027300	Sergio Albuquerque Gonzales	16/04/2014	CRM 52459455A/33

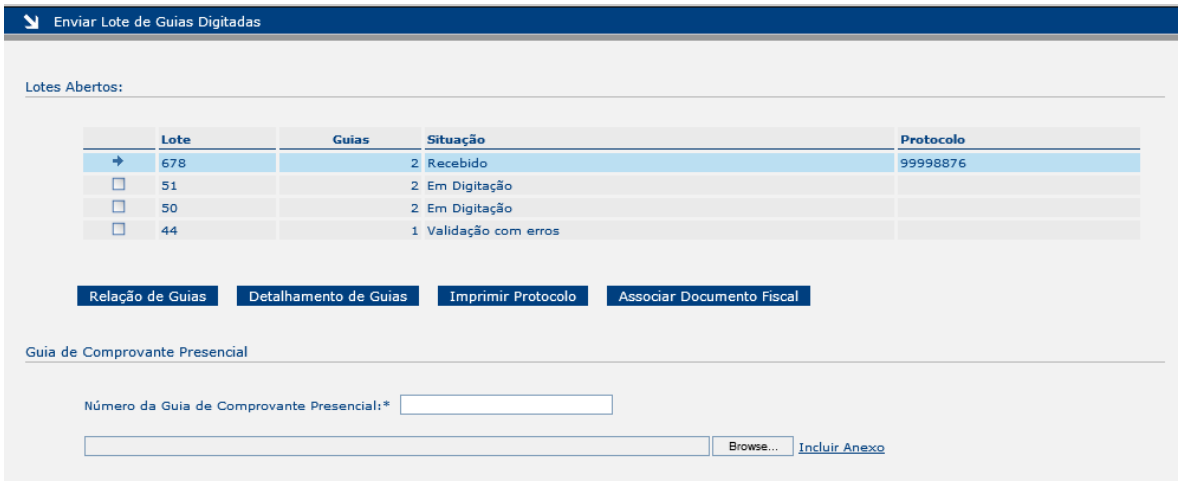
Data realização	Tabela	Procedimento	Qtde	Valor Cobrado
16/04/2014	22	10106014 - Aconselhamento genético	1	não informado
Total			1	

Número da Guia	Tipo de Guia	N. Carteira	Nome do Beneficiário	Data Atend.	Conselho Prof
2014221	SP/SADT	00027300	Sergio Albuquerque Gonzales	16/04/2014	CRM 52459455A/33

Data realização	Tabela	Procedimento	Qtde	Valor Cobrado
16/04/2014	22	20101074 - Avaliação nutricional (inclui consulta)	1	não informado
Total			1	

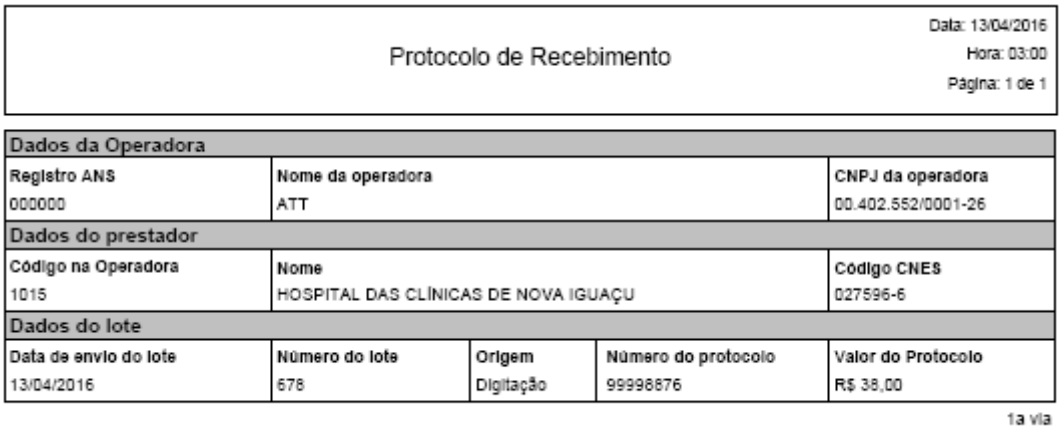
Após conferência das guias, clicar na opção **"Fechar Lote/Validar"**.

Não havendo inconsistências, a situação do lote será alterada automaticamente para **"Recebido"** e será gerado o número do protocolo do envio.



Após a validação com sucesso, são exibidas as seguintes opções:

Imprimir Protocolo: Imprime o protocolo do envio do lote.



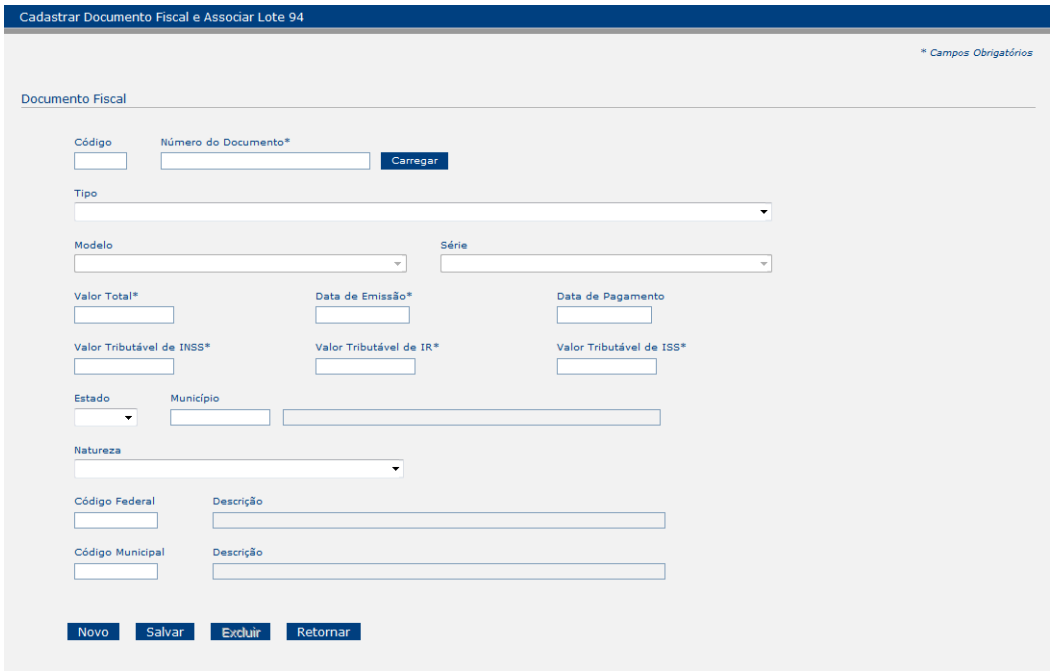
Protocolo de Recebimento

Data: 13/04/2016
Hora: 03:00
Página: 1 de 1

Dados da Operadora				
Registro ANS 000000	Nome da operadora ATT			CNPJ da operadora 00.402.552/0001-26
Dados do prestador				
Código na Operadora 1015	Nome HOSPITAL DAS CLÍNICAS DE NOVA IGUAÇU			Código CNES 027596-6
Dados do lote				
Data de envio do lote 13/04/2016	Número do lote 678	Origem Digitação	Número do protocolo 99998876	Valor do Protocolo R$ 38,00

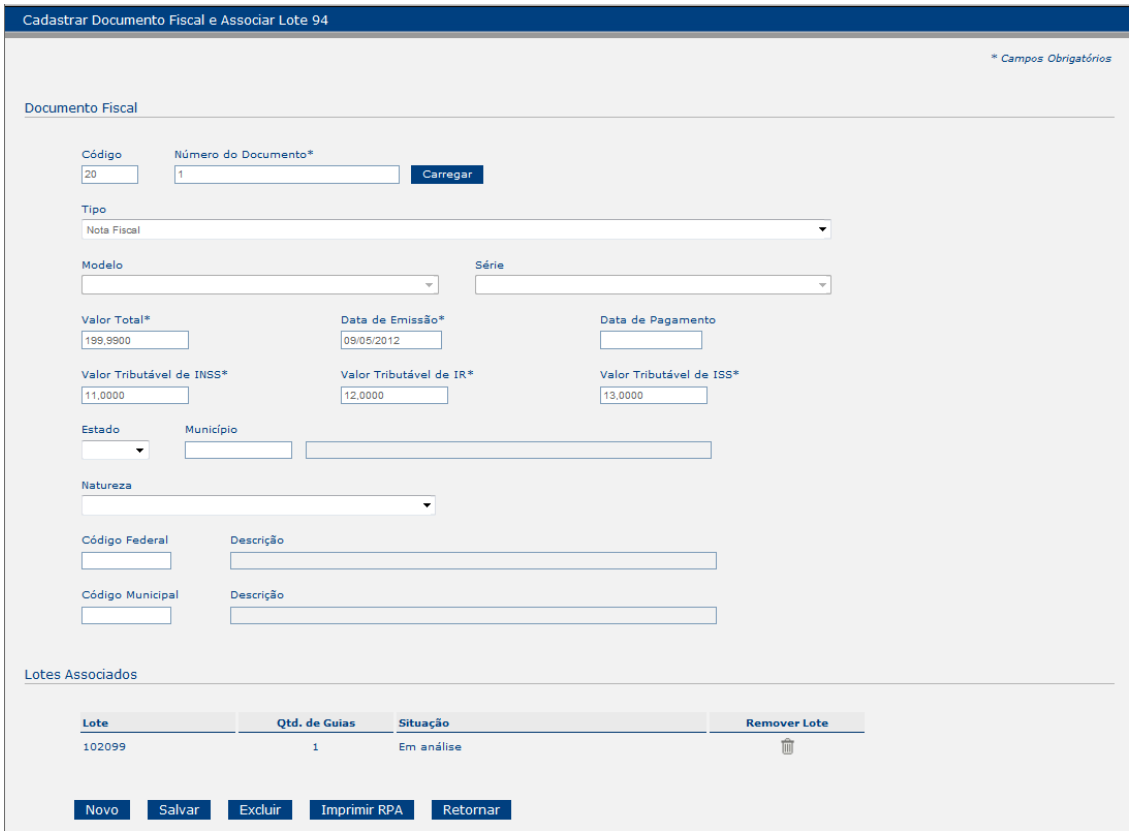
1a via

Associar Documento Fiscal: Nesta opção o prestador poderá associar uma NOTA FISCAL, um RPA ou algum outro documento fiscal relativo ao lote em questão. Para isso, clicar no botão "Associar Documento Fiscal".



Se o documento estiver sido digitado, informar o NÚMERO DO DOCUMENTO e clicar em CARREGAR para localizar o documento. O sistema preencherá os dados do documento fiscal conforme digitado.

Caso o documento esteja associado a outro lote o sistema mostrará conforme tela abaixo:

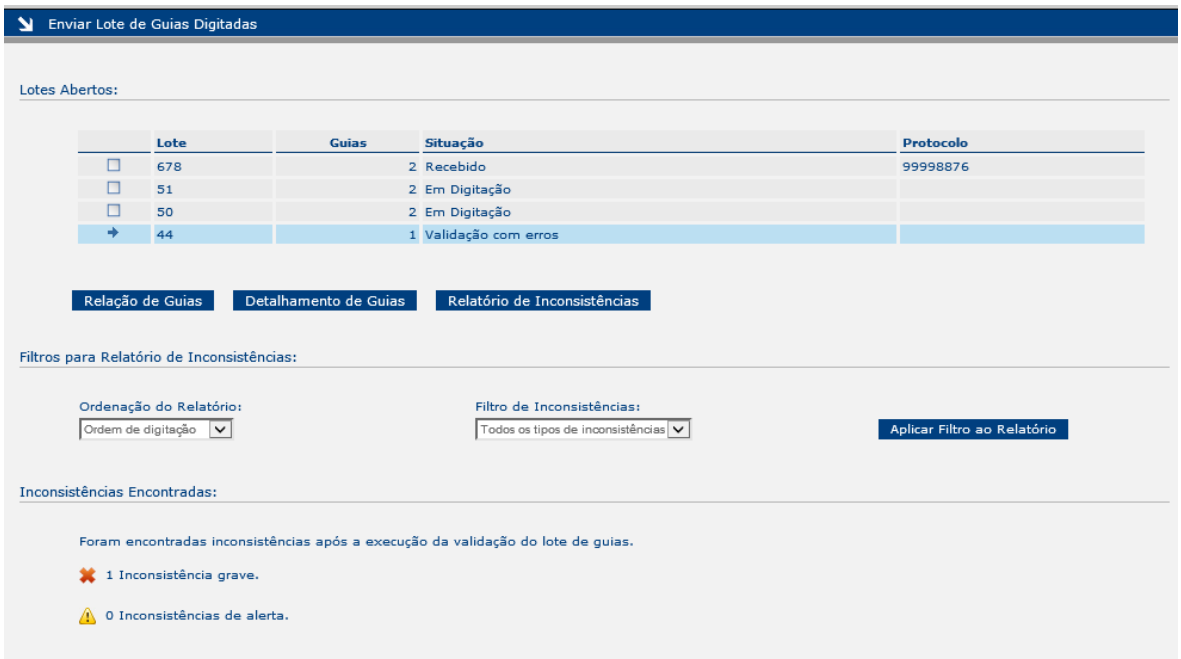


Se estiver correto, clicar em “SALVAR”.

Para imprimir o documento que seja do tipo RPA, clicar em “IMPRIMIR RPA”.

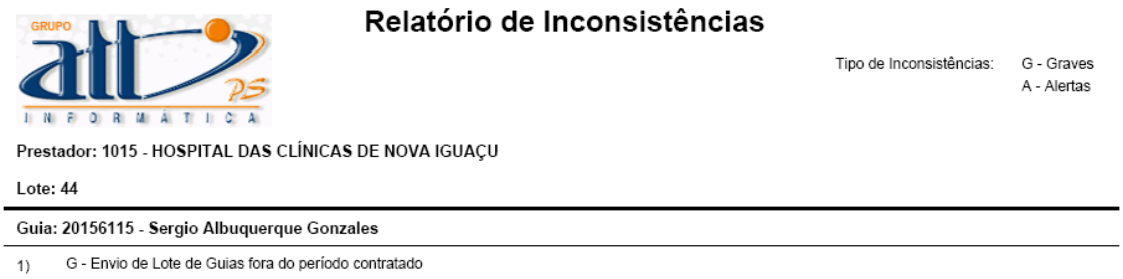
Guia de Comprovante Presencial: Caso haja uma ou mais guias de comprovante presencial associado ao lote de cobrança, o mesmo pode ser carregado por esta funcionalidade, informando o número da guia e carregando o documento escaneado.

Caso haja inconsistências na validação do lote, será exibido um quadro apresentando resumo das inconsistências encontradas, e será gerado um **“Relatório de Inconsistências”** onde estas serão identificadas para que o prestador realize o acerto nas devidas guias e reenvie o lote novamente.



As inconsistências poderão ser do tipo **“Grave”** e do tipo **“Alerta”.** As inconsistências graves impedirão que o arquivo seja enviado. As inconsistências de alerta serão informativas, não impedindo o envio do arquivo (neste caso haverá um botão “Enviar” para enviar o lote com inconsistência de alerta).

Relatório de Inconsistências: exibe um relatório com detalhes das inconsistências encontradas.



2.2 ENVIAR LOTE DE ARQUIVO XML TISS

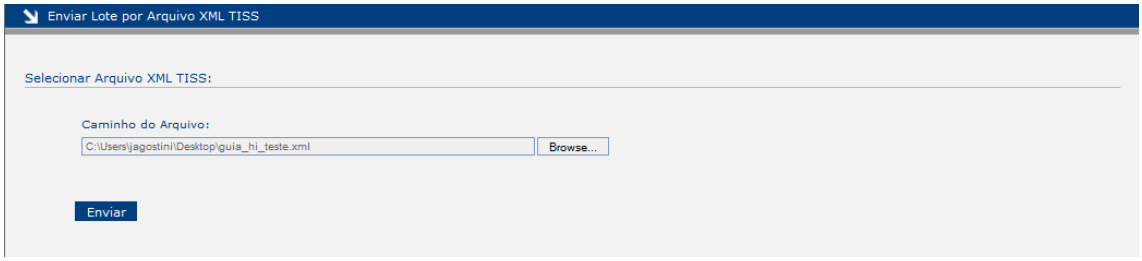
Para o prestador que digitar as guias de atendimento em seu próprio sistema há a opção de encaminhar os arquivos XML para a Operadora através do Saúde Connect.

Clicar em FATURAMENTO para exibir o menu na tela.

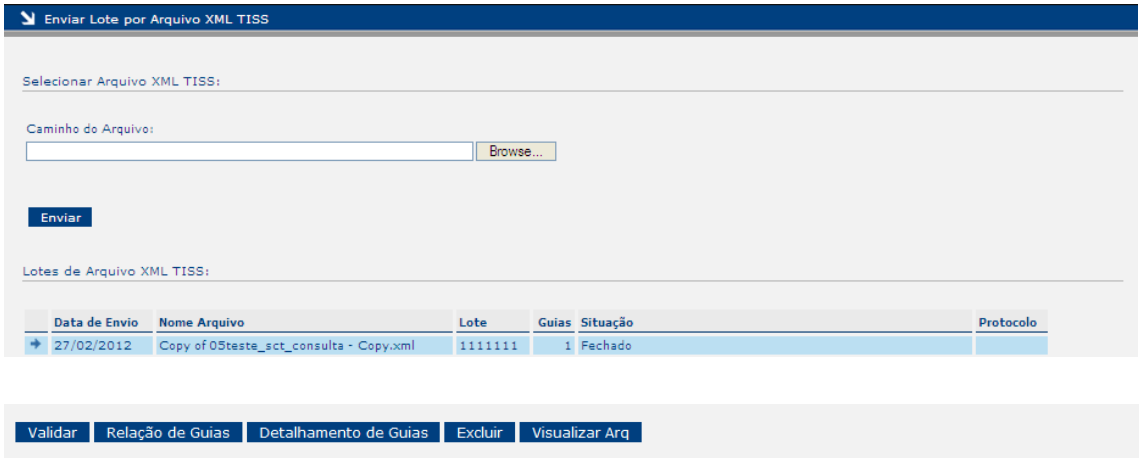
Ao clicar no menu FATURAMENTO a tela abaixo será exibida:

Clicar na opção **"Enviar Lote de Arquivo XML TISS"** e a tela a seguir será exibida. Clicar em "***Browser***" para que o prestador possa localizar o arquivo em seu diretório.

Depois de localizado e selecionado o arquivo, clicar em “Enviar”;



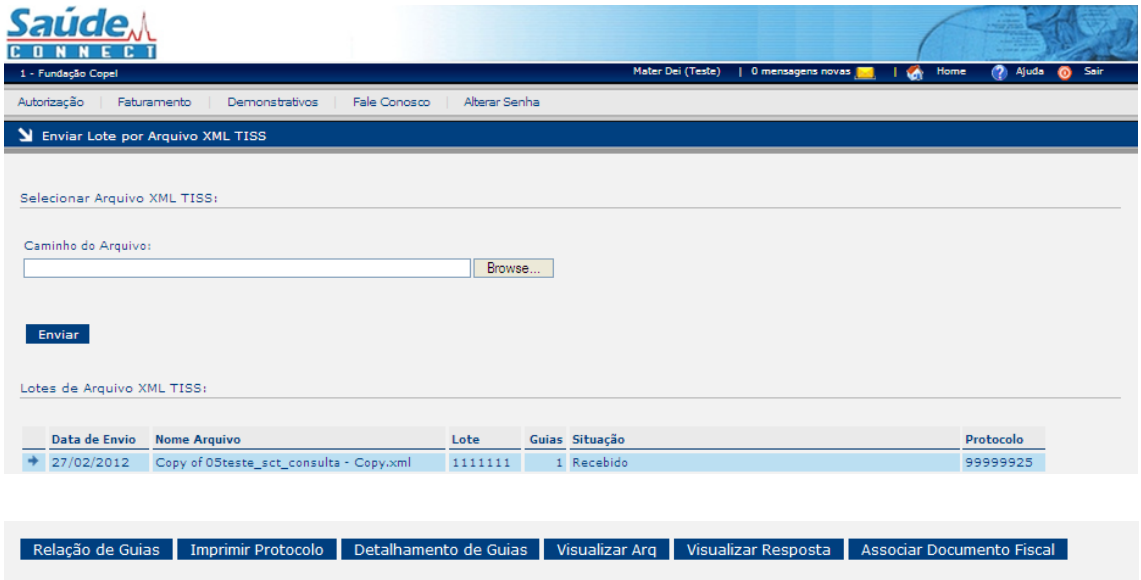
Após clicar em “**Enviar**” a tela abaixo será exibida com o arquivo na situação “Fechado”. Clicar na opção **“Validar”** para que sejam validadas as informações constantes nas guias. Neste momento o sistema acionará todas as regras de auditoria definidas pela Operadora.



Se houver algum erro no arquivo XML, ou o número do lote já constar no sistema, ou algum outro erro grave, o arquivo ficará na situação “**Arquivo recebido inválido! Clique aqui para visualizar a relação de erros**”

Ao clicar no link "**Clique aqui para visualizar a relação de erros**" Serão exibidos os erros em formato .pdf. Se o prestador preferir, poderá ver os erros em formato XML clicando em "**Visualizar Resposta**".

Ao clicar em "Validar", não havendo inconsistências, a situação do lote será alterada para **"Recebido"** e estarão disponíveis para a impressão a **"Relação de Guias"** (relatório constando todos os atendimentos referentes ao lote enviado), o **"Imprimir Protocolo"** (um número de identificação para que o prestador acompanhe toda a tramitação do lote de guias junto à Operadora), o "**Detalhamento de Guias**" além da possibilidade de "**Visualizar Arq.**", "**Visualizar Resposta**" e "**Associar Documento Fiscal**".



Ver item anterior 2.1 para detalhes das opções **"Relação de Guias", "Imprimir Protocolo"**, **"Detalhamento de Guias"** e **"Associar Documento Fiscal"**.

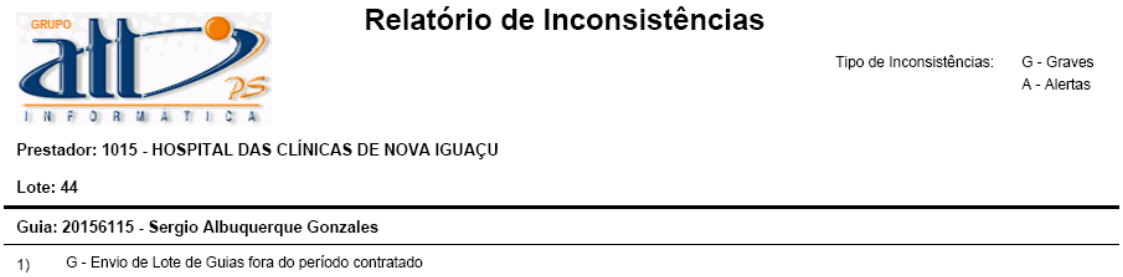
Havendo inconsistências, na situação do lote aparecerá uma mensagem de "Validação com Erros".

Caso haja inconsistências na validação do lote, será exibido um quadro apresentando resumo das inconsistências encontradas, e será gerado um **"Relatório de Inconsistências"** onde estas serão identificadas para que o prestador realize o acerto nas devidas guias e reenvie o arquivo XML do lote novamente.

Para reenviar o mesmo lote sem alterar seu número, será necessário que o anterior seja excluído, clicando em **"Excluir"**.

As inconsistências poderão ser do tipo **"Grave"** e do tipo **"Alerta".** As inconsistências graves impedirão que o arquivo seja enviado. As inconsistências de alerta serão informativas, não impedindo o envio do arquivo (neste caso haverá um botão **"Enviar"** para enviar o lote com inconsistência de alerta).

Relatório de Inconsistências: exibe um relatório com detalhes das inconsistências encontradas.



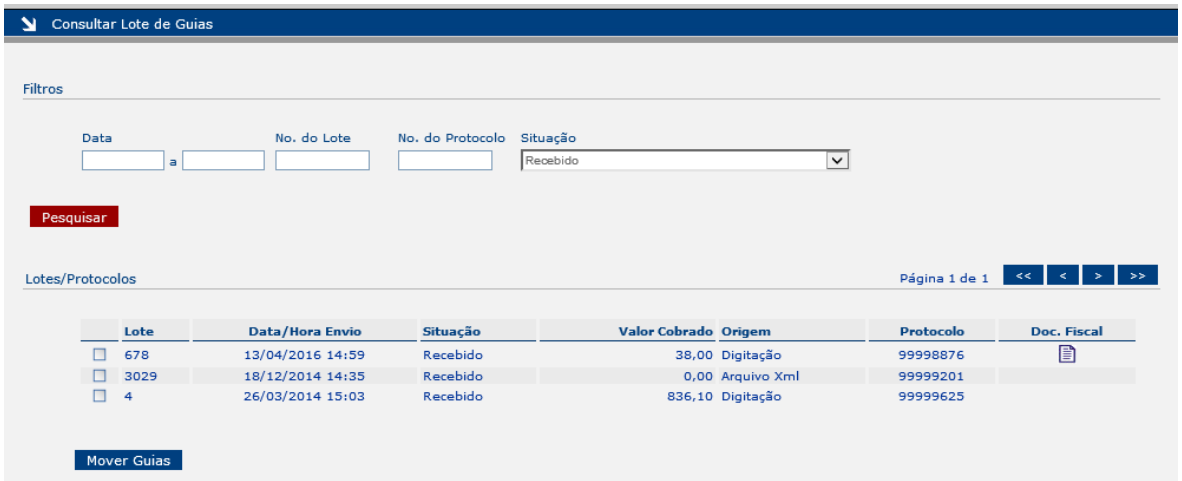
2.3 CONSULTAR LOTE DE GUIAS

Nesta funcionalidade o prestador poderá consultar a situação de todos os lotes de guias presentes no sistema.

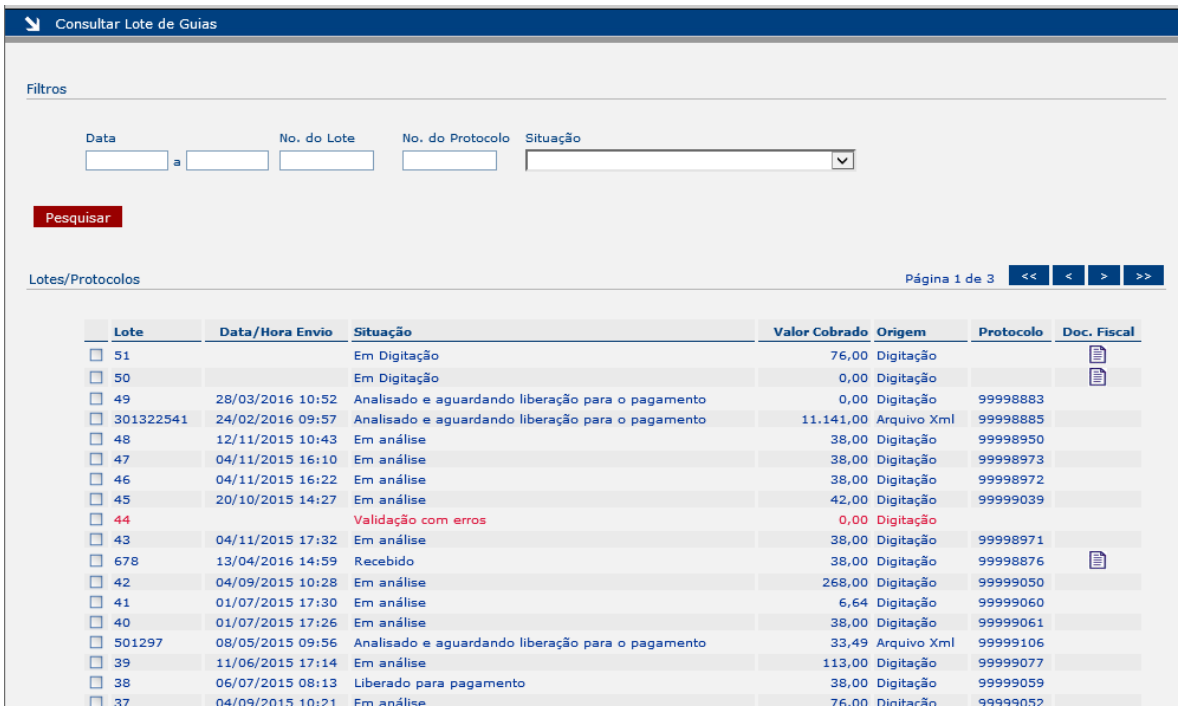
Clicar em FATURAMENTO para exibir o menu na tela.

Ao clicar no menu FATURAMENTO a tela abaixo será exibida:

Clicando na opção **"Consultar Lote de Guias"** e a tela a seguir será exibida. O prestador poderá consultar o lote através da situação do mesmo, conforme descrito abaixo.

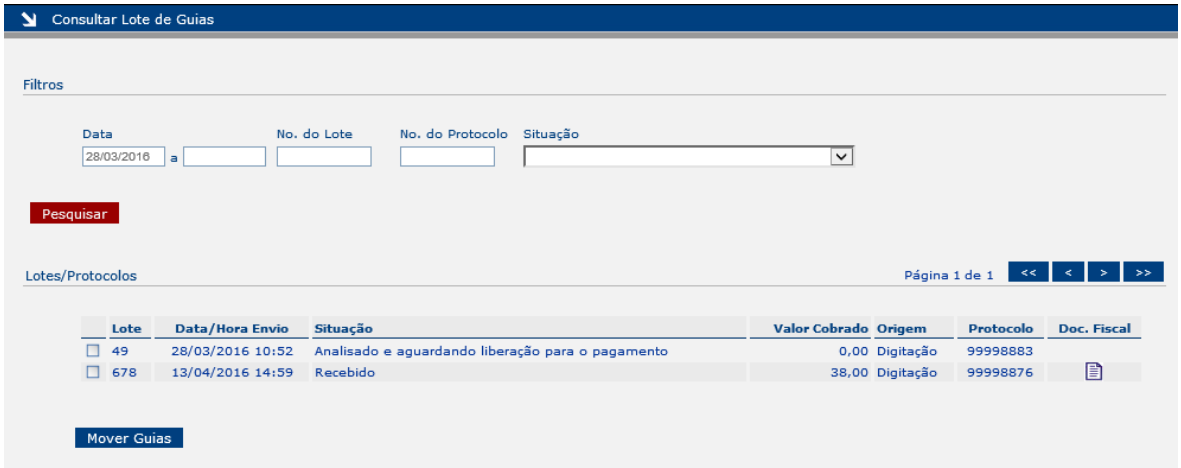


Caso o prestador não escolha a situação do lote, ao clicar em "Pesquisar" aparecerão na tela todos os lotes enviados por ele.



Lote	Data/Hora Envio	Situação	Valor Cobrado	Origem	Protocolo	Doc. Fiscal
51		Em Digitação	76,00	Digitação		
50		Em Digitação	0,00	Digitação		
49	28/03/2016 10:52	Analisado e aguardando liberação para o pagamento	0,00	Digitação	99998883	
301322541	24/02/2016 09:57	Analisado e aguardando liberação para o pagamento	11.141,00	Arquivo Xml	99998885	
48	12/11/2015 10:43	Em análise	38,00	Digitação	99998950	
47	04/11/2015 16:10	Em análise	38,00	Digitação	99998973	
46	04/11/2015 16:22	Em análise	38,00	Digitação	99998972	
45	20/10/2015 14:27	Em análise	42,00	Digitação	99999039	
44		Validação com erros	0,00	Digitação		
43	04/11/2015 17:32	Em análise	38,00	Digitação	99998971	
678	13/04/2016 14:59	Recebido	38,00	Digitação	99998876	
42	04/09/2015 10:28	Em análise	268,00	Digitação	99999050	
41	01/07/2015 17:30	Em análise	6,64	Digitação	99999060	
40	01/07/2015 17:26	Em análise	38,00	Digitação	99999061	
501297	08/05/2015 09:56	Analisado e aguardando liberação para o pagamento	33,49	Arquivo Xml	99999106	
39	11/06/2015 17:14	Em análise	113,00	Digitação	99999077	
38	06/07/2015 08:13	Liberado para pagamento	38,00	Digitação	99999059	
37	04/09/2015 10:21	Em análise	76,00	Digitação	99999052	

Os lotes ainda poderão ser filtrados pela data de envio ou número do lote ou do protocolo.



Lote	Data/Hora Envio	Situação	Valor Cobrado	Origem	Protocolo	Doc. Fiscal
49	28/03/2016 10:52	Analisado e aguardando liberação para o pagamento	0,00	Digitação	99998883	
678	13/04/2016 14:59	Recebido	38,00	Digitação	99998876	

Nesta mesma tela o prestador poderá selecionar um lote, visualizar detalhes deste e seus respectivos relatórios.

Lote	Data/Hora Envio	Situação	Valor Cobrado	Origem	Protocolo	Doc. Fiscal
678	13/04/2016 14:59	Recebido	38,00	Digitação	99998876	
3029	18/12/2014 14:35	Recebido	0,00	Arquivo Xml	99999201	
4	26/03/2014 15:03	Recebido	836,10	Digitação	99999625	

3. DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO ODONTOLÓGICO

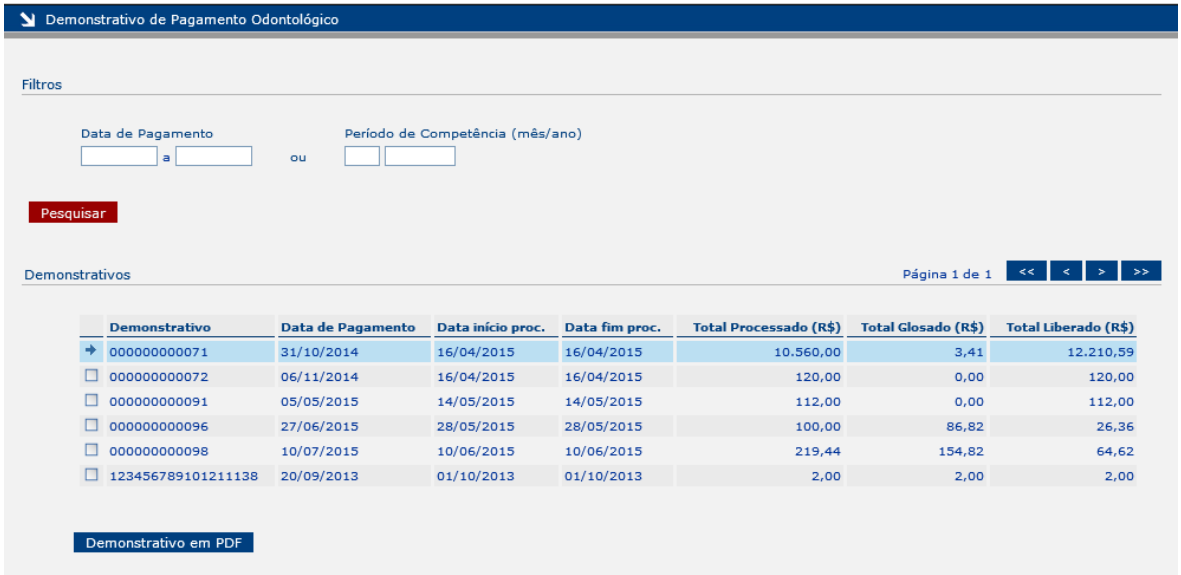
Nesta funcionalidade o prestador poderá visualizar o demonstrativo de pagamento odontológico, que é o retorno da análise e processamento do lote de fatura.

Para isso, clicar em CONSULTAS E INFORMES para exibir o menu na tela.

Ao clicar no menu CONSULTAS E INFORMES a tela abaixo será exibida:

Para visualizar o demonstrativo clique na opção **Demonstrativo de Pagamento Odontológico** e a tela a seguir será exibida:

Podem ser utilizados os filtros Data de Pagamento ou Período de Competência. Clicar em Pesquisar para que o sistema mostre os demonstrativos de pagamento.



Os demonstrativos poderão ser vistos no formato PDF clicando em **Demonstrativo em PDF**.

3.1 DEMONSTRATIVO EM PDF

Ao clicar no botão Demonstrativo em PDF a tela abaixo será exibida:

Clicar no link para exibir o demonstrativo:

DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO - TRATAMENTO ODONTOLÓGICO

2- Nº 000000000071

1 - Registro ANS	3 - Nome da Operadora	4 - CNPJ Operadora	5 - Data de Início do Processamento	6 - Data de fim do Processamento
000000	Operadora plano de saúde hum	00.402.552/0001-26	16/04/2015	16/04/2015

Dados do Prestador

7 - Código na Operadora	8 - Nome do Contratado	9 - CPF/CNPJ Contratado
1000	MARIA JOAQUINA DA SILVA	054.114.856-73

Dados do Pagamento

10 - Data do Pagamento	11 - Banco	12 - Agência	13 - Conta
31/10/2014	409	5614	102262-4

Dados do Protocolo

14 - Número do Lote	16 - Número do Protocolo
98	99999753

Dados da Guia

16 - Número da Guia no Prestador	17 - Número da Guia Atribuído pela Operadora	18 - Recurso	19 - Nome do Profissional Executante
2012090000000002			

20 - Número da Carteira	21 - Nome do Beneficiário
00004200	EDIONE DO SOCORRO VASCONCELOS DE ALMEIDA

22 - Tabela	23 - Código Procedimento	24 - Descrição	26 - Dente/Região	28 - Face	27 - Data Realização	28 - Qtd.	29 - Valor Informado (R$)	30 - Valor Processado (R$)	31 - Valor Glosa/Estorno (R$)	32 - Valor Franquia (R$)	33 - Valor Liberado (R$)	34 - Código da Glosa
22	32010206	Arcada dentária (por arcada)			03/09/2012	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23,17	

35 - Observação / Justificativa

Total da Guia

36 - Valor Total Informado Guia (R$)	37 - Valor Total Processamento Guia (R$)	38 - Valor Total Glosa Guia (R$)	39 - Valor Total Franquia Guia (R$)	40 - Valor Total Liberado Guia (R$)
0,00	0,00	0,00	0,00	23,17

Dados da Guia

16 - Número da Guia no Prestador	17 - Número da Guia Atribuído pela Operadora	18 - Recurso	19 - Nome do Profissional Executante
2012100000000018			

20 - Número da Carteira	21 - Nome do Beneficiário
000396	ROBSON COTA DE OLIVEIRA

22 - Tabela	23 - Código Procedimento	24 - Descrição	26 - Dente/Região	28 - Face	27 - Data Realização	28 - Qtd.	29 - Valor Informado (R$)	30 - Valor Processado (R$)	31 - Valor Glosa/Estorno (R$)	32 - Valor Franquia (R$)	33 - Valor Liberado (R$)	34 - Código da Glosa
22	28011570	Lactose, teste de tolerância	12	O	04/10/2012	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,95	

35 - Observação / Justificativa

Total da Guia

36 - Valor Total Informado Guia (R$)	37 - Valor Total Processamento Guia (R$)	38 - Valor Total Glosa Guia (R$)	39 - Valor Total Franquia Guia (R$)	40 - Valor Total Liberado Guia (R$)
0,00	0,00	0,00	0,00	19,95

Dados da Guia

16 - Número da Guia no Prestador	17 - Número da Guia Atribuído pela Operadora	18 - Recurso	19 - Nome do Profissional Executante
2012100000000051			

20 - Número da Carteira	21 - Nome do Beneficiário
000396	ROBSON COTA DE OLIVEIRA

22 - Tabela	23 - Código Procedimento	24 - Descrição	26 - Dente/Região	28 - Face	27 - Data Realização	28 - Qtd.	29 - Valor Informado (R$)	30 - Valor Processado (R$)	31 - Valor Glosa/Estorno (R$)	32 - Valor Franquia (R$)	33 - Valor Liberado (R$)	34 - Código da Glosa
22	26010011	Aconselhamento genético			26/10/2012	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	98,88	

35 - Observação / Justificativa

Total da Guia

36 - Valor Total Informado Guia (R$)	37 - Valor Total Processamento Guia (R$)	38 - Valor Total Glosa Guia (R$)	39 - Valor Total Franquia Guia (R$)	40 - Valor Total Liberado Guia (R$)
0,00	0,00	0,00	0,00	98,88