

## Programa de Qualificação de Operadoras - 2018

O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. Tem como objetivos o estímulo da qualidade setorial e a redução da assimetria de informação

## IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - 2018

O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência.

### IDSS da operadora 2018 (Ano-base 2017)

IDSS 2018 (ano-base 2017) da operadora 0,6686	
<b>Pontuação para operadora acreditada</b>	<b>Pontuação</b>
Indicador bônus - Operadora não pontuada  Processo voluntário de avaliação da adequação e eficiência dos serviços disponibilizados pelas operadoras, realizado por entidades acreditadoras de acordo com os requisitos estabelecidos pela RN 277, de 04 de novembro de 2011.	Indicador bônus Operadora não pontuada
<b>Dimensão</b>	<b>Pontuação</b>
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE  Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.	0,6681
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO  Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.	0,2828
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO  Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.	1,0000
4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO  Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.	0,8338

REGISTRO ANS: 414247

## Mais informações

Para maiores detalhes acesse na página da ANS <https://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>