



SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO VIA APLICATIVO

MELHOR EXPERIÊNCIA PARA O USUÁRIO



Prezado Cliente,

Com intuito de otimizar os processos e facilitar a gestão do benefício, o aplicativo Vidalink apresenta uma nova funcionalidade.

Agora, os usuários poderão solicitar REEMBOLSO através do APP, informando os dados da compra e anexando as imagens de cupons fiscais e receitas médicas.

Essa documentação será automaticamente enviada para a Vidalink, que fará o processamento do reembolso e disponibilizará os dados para pagamento com maior rapidez.

São apenas 3 grandes passos para a solicitação do reembolso, cujos detalhes demonstramos a seguir.

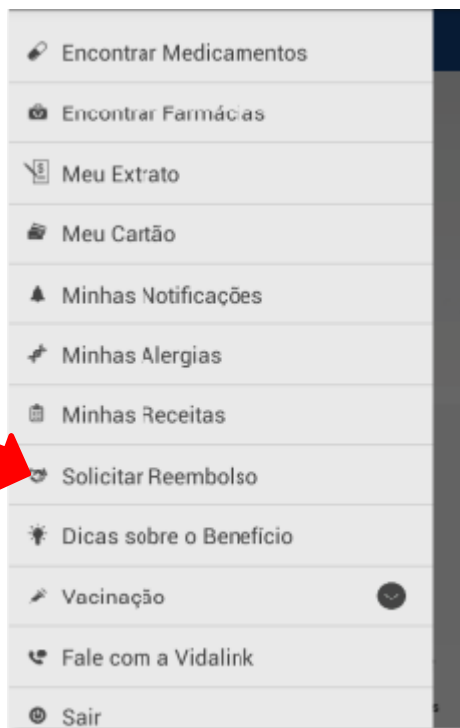
COMO SOLICITAR SEU REEMBOLSO



1

Após baixar o aplicativo Vidalink nas versões iOS ou Android e cadastrar senha de acesso em nosso site www.vidalink.com.br, faça o login no APP e selecione a opção: “MEU MENU”.

COMO SOLICITAR SEU REEMBOLSO



2

No menu, tecle a opção **Solicitar Reembolso**

INSERIR DADOS DA COMPRA

SOLICITAR REEMBOLSO
É o 1º passo para iniciar sua solicitação de seu reembolso

1º PASSO 2º PASSO 3º PASSO

COMPRADOR

- JOSE SIRIACO CORDEIRO SILVA
- KEREN S CORDEIRO
- SIRIACO R DA SILVA

CANCELAR AVANÇAR

HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES

Protocolo: 20140703191015

3

Clique no campo **COMPRADOR** e selecione o componente do grupo familiar cujo nome está na receita médica.

INSERIR DADOS DA COMPRA



SOLICITAR REEMBOLSO
Dê o 1º passo para iniciar sua solicitação de seu reembolso

1º PASSO 2º PASSO 3º PASSO

JOSE SIRIACO CORDEIRO SILVA

11/08/2016

00.000.000/0001-01

000009

CANCELAR AVANÇAR

HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES

Protocolo: 20140703191015

6

Clique em AVANÇAR.

INSERIR DADOS DA COMPRA

1° PASSO 2° PASSO 3° PASSO

tylenol

123 1

R\$10,00

CONSELHO

NÚMERO

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 Próx.

7

Insira o nome do medicamento,
a quantidade de caixas e o preço de venda final,
conforme consta no cupom fiscal.

INSERIR DADOS DA COMPRA

8

No campo CONSELHO, informe se a receita foi prescrita por um profissional Médico ou Cirurgião Dentista.

de seu reembolso

✓ 1º PASSO 2º PASSO 3º PASSO

tylenol

123 1

R\$10,00

CONSELHO

Médico

Odontológico

DATA DA RECEITA

ADICIONAR MAIS PRODUTOS

OJ

CANCELAR AVANÇAR

INSERIR DADOS DA COMPRA



de seu reembolso

✓ 1º PASSO 2º PASSO 3º PASSO

tylenol

123 1

R\$10,00

Médico

123456

UF

DATA DA RECEITA

ADICIONAR MAIS PRODUTOS

OJ

CANCELAR AVANÇAR

9

Digite o número do CRM ou CRO do profissional, conforme consta na receita.

INSERIR DADOS DA COMPRA

10

Selecione o Estado do CRM ou do CRO do profissional.

de seu reembolso

3º PASSO

RO

RR

SC

SP

SE

TO

UF

DATA DA RECEITA

ADICIONAR MAIS PRODUTOS

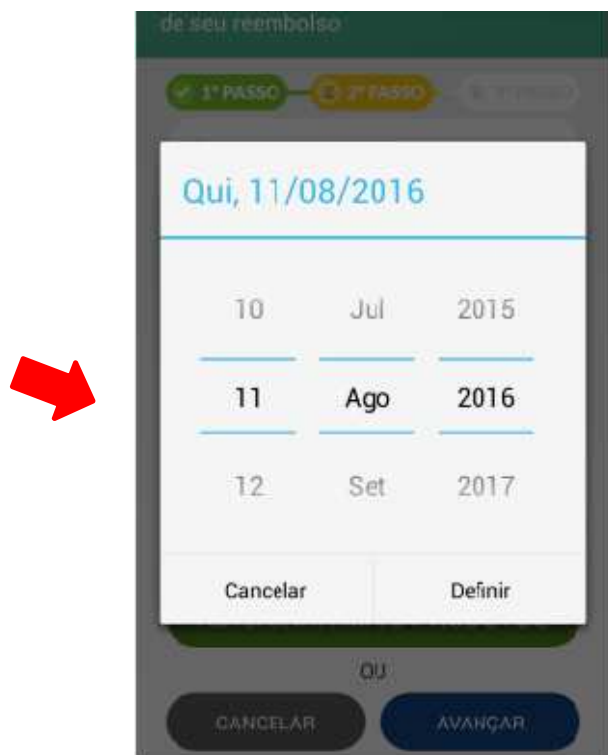
OU

CANCELAR AVANÇAR

INSERIR DADOS DA COMPRA

11

Informe a data da receita médica.



INSERIR DADOS DA COMPRA

de seu reembolso

✓ 1º PASSO 2º PASSO 3º PASSO

tylenol

123 1

R\$10,00

Médico

123456

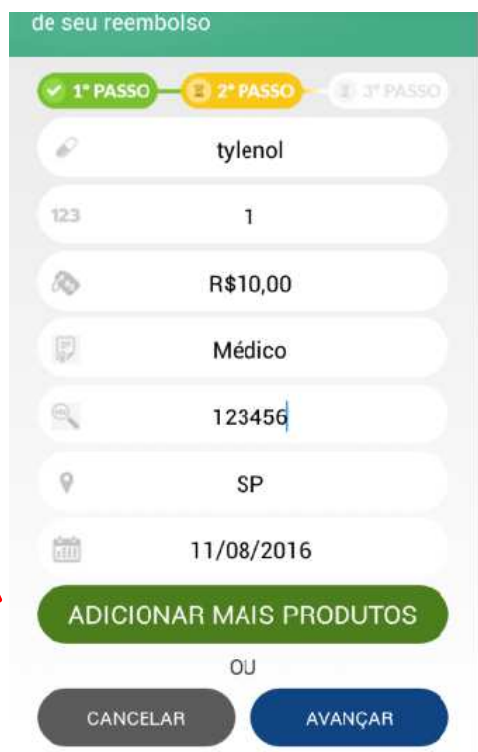
SP

11/08/2016

ADICIONAR MAIS PRODUTOS

OU

CANCELAR AVANÇAR



12

Para incluir novo medicamento na mesma solicitação de reembolso, clique em ADICIONAR MAIS PRODUTOS.

Caso contrário, clique em AVANÇAR.

INSERIR IMAGENS DE CUPOM FISCAL E RECEITA MÉDICA

13

Capture, na hora, as imagens da receita e do cupom fiscal em qualquer sequencia.

Caso as imagens já estejam armazenadas no seu smartphone, basta selecioná-las na galeria.

Finalize a solicitação em AVANÇAR.

REVISÃO DO REEMBOLSO



vidalink
BENEFÍCIOS EM REEMBOLSOS

**REVISÃO
REEMBOLSO**
Resumo do seu reembolso

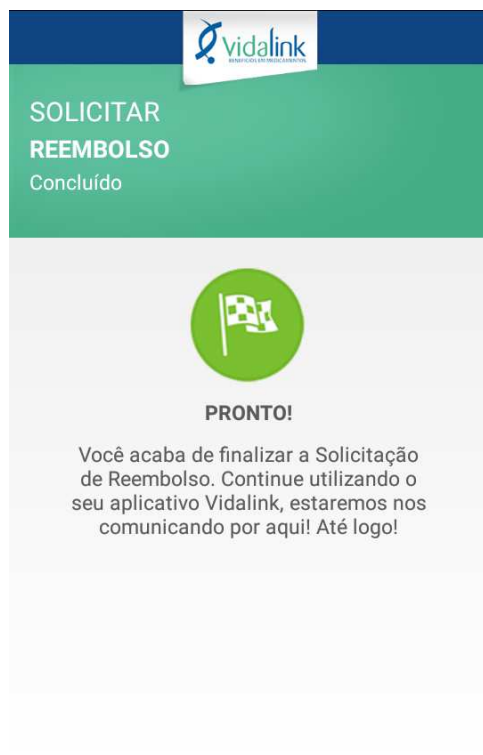
NOME JOSE SIRIACO CORDEIRO SILVA
DATA DA COMPRA 22/08/2016
CUPOM FISCAL 12369
PRODUTOS 1 PRODUTO(S) >

CANCELAR AVANÇAR

14

Confirme os dados no resumo da solicitação de reembolso e clique em AVANÇAR.

SOLICITAÇÃO CONCLUÍDA



15

Solicitação concluída!

HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES DE REEMBOLSOS

23/02/2016

12.668.466/0001-49

80151226304875

CANCELAR AVANÇAR

HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES

Protocolo: 20160223276095
Status: Conferida
Data: 23/02/2016 12:22:01

Protocolo: 20151214267264
Status: Conferida
Data: 14/12/2015 17:53:22

Protocolo: 20151212267061
Status: Conferida
Data: 12/12/2015 15:43:42

Protocolo: 20150609239575
Status: Conferida
Data: 09/06/2015 17:46:55

O histórico de solicitações de reembolso ficará disponível na opção: Menu – Solicitar Reembolso

Deslize a barra e visualize as informações de

- ✓ Protocolo
- ✓ Status da solicitação
- ✓ Data da solicitação

Você receberá um e-mail de notificação quando o reembolso for analisado pela Vidalink. No site Vidalink, consulte o resultado da análise.



REEMBOLSO VIA APP



Qualquer dúvida, fale conosco.

Central de Relacionamento com o Cliente
atendimento@vidalink.com.br

11.4225-9090 (Grande São Paulo)
0800 774 0000 (Demais regiões)
Diariamente das 6 às 24 horas.

